

((American!!Cambio de^Nombre))

Política de cambio de nombre de American Airlines

Sí, puede transferir su boleto de American; simplemente llame al +52-800-461-0492 (México), +1 855-510-3834 (US) o al +56 800 231 190 (Chile), +34-900-876-457 (ES) para obtener ayuda rápida y orientación sobre el uso de créditos de vuelo transferibles.

Cuando cambian los planes de viaje, una de las primeras preguntas que hacen los viajeros es si pueden transferir su boleto de avión a otra persona. Si ha reservado con American Airlines y necesita cambiar de planes o transferir su boleto a otra persona, es fundamental comprender las políticas y opciones de la aerolínea. Si bien American es conocida por sus políticas favorables al cliente, existen limitaciones importantes que debe tener en cuenta en lo que respecta a las transferencias de boletos.

En esta guía completa, exploraremos todo lo que necesita saber sobre la transferencia de un boleto de American Airlines, incluida la política oficial de American, soluciones alternativas, opciones de reembolso y preguntas frecuentes.

Tabla de contenido

1. Comprender los conceptos básicos de las transferencias de billetes de avión
 2. ¿Puedo transferir un boleto de American Airlines a otra persona?
 3. ¿Por qué American no permite transferencias directas de boletos?
 4. Tarifas reembolsables vs. no reembolsables
 5. ¿Qué puedes hacer en lugar de transferir un billete?
 6. Cómo cancelar un boleto de American Airlines
 7. Cómo utilizar los fondos de viaje de American
 8. Paso a paso: Cómo volver a reservar un vuelo para otro pasajero
 9. ¿Qué son los créditos de vuelo transferibles de American?
 10. Cambios de vuelo y correcciones de nombre el mismo día
 11. Consejos para evitar futuros problemas con la transferencia de billetes
 12. Mitos comunes sobre las transferencias de billetes
 13. Cómo contactar al soporte de American Airlines
 14. Preguntas frecuentes sobre transferencias de boletos en American
 15. Reflexiones finales
-

1. Comprensión de los conceptos básicos de las transferencias de billetes de avión

Antes de profundizar en American Airlines, es importante comprender las normas generales de la industria aérea en materia de transferencias de billetes. La mayoría de las aerolíneas, especialmente en Estados Unidos, emiten **billetes intransferibles** a pasajeros individuales. Esto significa que, una vez reservado un billete a nombre de una persona, no puede transferirse legal ni oficialmente a otra.

Esta práctica se implementa para prevenir fraudes, manipulación de tarifas y riesgos de seguridad. Los boletos están vinculados a identificaciones oficiales, especialmente para vuelos dentro o desde EE. UU.

2. ¿Puedes transferir un boleto de American Airlines a otra persona?

Respuesta corta: no

American Airlines **no** permite transferir boletos a otra persona. Para obtener ayuda, llame al +52-800-461-0492 (México), +1 855-510-3834 (US) o al +56 800 231 190 (Chile), +34-900-876-457 (ES). Una vez reservado un boleto con un nombre específico, no se puede cambiar a nombre de otro pasajero.

Esta política se aplica a todos los tipos de tarifas:

- **Quiero escaparme**
- **¿Quieres escaparte más?**
- **En cualquier momento**
- **Selección de negocios**

Si bien American es flexible en otras áreas (como cambios y cancelaciones gratuitos), no se permiten transferencias de nombre a menos que se trate de una corrección menor.

3. ¿Por qué American no permite transferencias directas de boletos?

Hay varias razones detrás de la política de no transferencia de American:

- **Normas de seguridad** : La TSA exige que el nombre del pasajero coincida con la identificación emitida por el gobierno.
- **Políticas anti-reventa** : evitan que las personas revendan boletos baratos a precios más altos.
- **Protección de identidad y fraude** : evita cambios fraudulentos y suplantaciones de identidad.

Incluso con estas reglas, American ofrece algunas de las **políticas de cancelación y crédito más flexibles** entre las principales aerolíneas estadounidenses, lo que brinda a los viajeros más espacio para ajustar sus planes incluso si no se permiten cambios de nombre.

4. Tarifas reembolsables y no reembolsables

Comprender el tipo de tarifa que compró determinará sus opciones.

Tarifas reembolsables (Business Select, Anytime):

- Se puede cancelar en cualquier momento para obtener un reembolso completo a la forma de pago original.
- No se puede transferir a otra persona, pero recuperas tu dinero si cancelas.

Tarifas no reembolsables (Wanna Get Away, Wanna Get Away Plus):

- No se puede transferir ni reembolsar a su tarjeta.
 - Recibirá **fondos de viaje** acreditados en su cuenta American, que podrá utilizar para futuros vuelos a su nombre.
-

5. ¿Qué puedes hacer en lugar de transferir un billete?

Aunque no se permiten transferencias directas, estas son tus **mejores alternativas** :

1. **Cancelar el boleto existente** y recibir fondos de viaje (si es elegible).
 2. **Reserva un nuevo billete** para la persona que quiere viajar.
 3. Si compró una **tarifa Wanna Get Away Plus** , considere **los créditos de vuelo transferibles** (más información a continuación).
 4. Si el boleto se compró con puntos, **cancelélo y vuelva a reservar usando puntos** .
-

6. Cómo cancelar un boleto de American Airlines

Cancelar un boleto de American es fácil y se puede hacer en línea o a través de la aplicación.

Pasos:

1. Visita American.com
2. Inicia sesión con tu cuenta
3. Vaya a “**Mis viajes**”
4. Seleccione el vuelo que desea cancelar
5. Haga clic en “**Cancelar vuelo**”
6. Elige cómo deseas el reembolso (si es elegible)

Sus fondos:

- Recibirá un reembolso en su tarjeta (si es reembolsable)
 - Se convertirán en **fondos de viaje** en su cuenta
-

7. Cómo utilizar los fondos de viaje de American

¿Qué son los Fondos de Viaje?

Los Fondos de Viaje son créditos que recibes tras cancelar un billete no reembolsable. Pueden usarse para reservar otro vuelo **para el mismo pasajero**.

Reglas clave:

- Válido por **12 meses** a partir de la fecha de reserva original.
- Debe ser utilizado **por el mismo pasajero** cuyo nombre figuraba en el billete original.
- Se puede aplicar durante el pago en el sitio web o la aplicación.

Nota: Los fondos de viaje no son transferibles a otro pasajero a menos que estén designados como **créditos de vuelo transferibles**, que solo están disponibles en ciertos tipos de tarifas.

8. Paso a paso: Cómo volver a reservar para otro pasajero

Si deseas que otra persona utilice el vuelo, esto es lo que puedes hacer:

1. Cancelar el billete original.
 2. Obtenga fondos de viaje (si el boleto no era reembolsable).
 3. Utilice el dinero o los puntos reembolsados para **reservar un nuevo vuelo para el nuevo pasajero** , con su nombre y datos.
 4. No puedes usar los fondos de viaje para otra persona, pero puedes usar puntos (si el boleto original se compró con puntos Rapid Rewards).
-

9. ¿Qué son los créditos de vuelo transferibles de American?

Esta es una **característica relativamente nueva** de American.

Disponible en: tarifas Wanna Get Away Plus y superiores.

Qué hace:

- Permite que los fondos de viaje se **transfieran a la cuenta Rapid Rewards de otra persona** .
- Los fondos tienen una validez de 12 meses.
- Sólo se permite **una única transferencia** .

Modo de empleo:

1. Inicie sesión en su cuenta.
2. Vaya a la sección Fondos de viaje.
3. Seleccione el fondo y seleccione “Transferir a otra persona”.
4. Necesitará el número de Rapid Rewards del destinatario.

Esta es la **opción más cercana a transferir un boleto** en American.

10. Cambios de vuelo el mismo día y correcciones de nombre

Correcciones de nombre

Se pueden corregir errores ortográficos menores (por ejemplo, “Jon” frente a “John”).

Contacta con atención al cliente o visita un mostrador de American. Necesitarás:

- Muestra tu identificación
- Confirmar los detalles del ticket

Cambios de vuelo el mismo día

Si bien no se permiten cambios de nombre, si el viajero original aún desea volar pero solo necesita cambiar horarios o rutas, puede hacerlo (a menudo, de forma gratuita).

11. Consejos para evitar futuros problemas con la transferencia de billetes

A continuación te damos algunos consejos para que tu reserva sea más flexible en el futuro:

- **Reserva tarifas Wanna Get Away Plus** para obtener créditos de vuelo transferibles.
 - **Utilice puntos Rapid Rewards** para reservar: las cancelaciones devuelven puntos instantáneamente.
 - **Verifique los nombres** antes de reservar.
 - **Evite las reservas de último momento** a menos que esté seguro de sus planes de viaje.
 - **Guarde los correos electrónicos de confirmación y los números de fondos de viaje.**
-

12. Mitos comunes sobre las transferencias de billetes

✓ **“Puedo cambiar el nombre llamando al servicio de atención al cliente”.**

✗ Falso. American no cambiará el nombre a una persona completamente diferente.

✓ **“Puedo registrarme con el nombre de otra persona”.**

✗ Falso. El control de identificación en la TSA bloqueará esto y podría resultar en la denegación del embarque o algo peor.

✓ **“Puedo vender o regalar mi boleto no utilizado”.**

✗ Falso. Solo los créditos transferibles (en tarifas elegibles) pueden ser utilizados por otra persona.

13. Cómo contactar al soporte de American Airlines

Si necesita ayuda con un billete, corrección, cancelación o nueva reserva, estas son sus opciones:

Servicio al cliente:

- Teléfono: 1-800-I-FLY-SWA (+1 855-510-3834, +52-800-461-0492 (México))
 - Chat en vivo: disponible en la aplicación American
 - Soporte de Twitter/X: @AmericanAir
 - Mostradores del aeropuerto: También puede visitar los mostradores de billetes de American para obtener asistencia.
-

14. Preguntas frecuentes sobre transferencias de boletos en American

P1: ¿Puedo transferir mi boleto de American a otra persona?

No, las entradas no son transferibles. Puedes cancelarlas y volver a reservarlas.

P2: ¿Qué pasa si cometí un error tipográfico en el nombre?

American permite correcciones menores. Llame a atención al cliente.

P3: ¿Puedo darle mis fondos de viaje a otra persona?

Solo si el tipo de tarifa es **Wanna Get Away Plus** o superior y los fondos son **créditos transferibles**.

P4: ¿Cómo sé si mi crédito es transferible?

Inicie sesión en su cuenta de Rapid Rewards y marque "Mis fondos de viaje".

P5: ¿Qué sucede si no uso mis fondos de viaje en 12 meses?

Caducan. No se realizan reembolsos ni prórrogas a menos que se apliquen circunstancias excepcionales.

15. Reflexiones finales

Si bien **no es posible transferir directamente un boleto de American Airlines a otra persona**, la aerolínea ofrece algunas de las alternativas más convenientes para los viajeros de la industria. Sus políticas de cancelaciones gratuitas, fondos de viaje reutilizables y, ahora, **créditos de vuelo transferibles** en tarifas seleccionadas, facilitan la gestión de cambios de planes.

Si anticipa algún cambio en su itinerario de viaje o cree que otra persona podría necesitar viajar en su lugar, siempre considere comprar una **tarifa Wanna Get Away Plus** o reembolsable, o usar **puntos Rapid Rewards** para obtener mayor flexibilidad.

Si comprende completamente las políticas de American y planifica con anticipación, puede ahorrar tiempo y dinero, y evitar dolores de cabeza por boletos de último momento.